

## 快递包邮（满 399 元）

当您在 Z 商城购买产品时，商家承诺全店商品满 399 元且收货地址在商家指定的物流公司所覆盖派送区域内，为消费者提供免费物流配送服务；如在商家店铺未购买达到 399 元，除商家优惠外，物流费用由买家自己承担。

### 1、赔付保障权益

如商家在规定的范围内向您收取物流费用，您可根据 Z 商城"先行赔付"进行维权、获得赔偿。

### 2、因以下原因导致延误或退回的，不在此服务保障范围内：

- 1) 部份城市的偏远地区因交通等问题，配送时间可能在预计到达时间基础上延后 1-2 天。
- 2) 因买家原因（更改收货地址、地址不详、地址错误、联系不上、拒收、无代收人等）导致包裹延误派送或无法送达的；
- 3) 因不可抗力造成延误的（"不可抗力"指不可预见、不可避免或不可克服的客观情况以及其他影响配送时间、造成包裹 配送延误的客观情况，包括但不限于全国性或区域性空中或地面交通系统管制或中断（如天气原因等）、或通讯系统干扰或故障、或政府行为、邮政主管部门政策变化、战争、地震、台风、洪水、火灾、大雨、大雾等其他类似事件）
- 4) 航空违禁品、手机、电子类产品、易碎品等因航空安检查验导致无法正常配载航班或改走陆路运输的；
- 5) 寄递物品违反禁、限寄规定或有关运输管理条例，经有关部门没收或依照有关法

规、规定处理的；

6) 收件人地址为机关、单位等机构，而周六、周日和公众节假日不接收邮件、包裹，造成延的；

7) 收件人学校、单位或住宅小区不允许投递人员入内，或买家代收方原因，导致造成延误的；

## 2、买家须知

1) 如收货地址不在商家指定的物流公司派送范围内时，且在商家店铺购买达到399元，商家可使用其快递为消费者提供免费物流配送服务；

2) 寄递物品违反禁、限寄规定或有关运输管理条例，经有关部门没收或依照有关法规、规定处理的，不在补偿范围内。