

急速发货

当买家在 Z 商城拍下商品并付款成功后，卖家承诺商品将在 24 小时内进行发货（部分商家节假日不发货）。若因地震、台风、海啸、战争等不可抗力因素造成未能按时发货，将参照国家法律关于不可抗力因素有关规定处理。

如何跟踪配送信息？

配送信息可直接您的订单中点击“物流状态”即可查询到您所购买的商品的在途情况，您也可以直接与卖家联系确认您的物流信息。快递单号可以登陆 Z 商城账号的订单管理中获取，建议发货后 48 小时后进行查询。